

相談・要望・苦情等の受付窓口

こまぎの訪問看護ステーション天馬では、より快適な在宅療養生活を送ることができるよう利用者のご意見やご要望を伺い、利用者のニーズにあった訪問看護サービスをお届けしたいと考えています。当訪問看護サービスや医療安全に関すること、職員からハラスメントを受けた場合等のご相談やご要望または苦情がありましたら、窓口担当者までご連絡ください。

① 苦情処理体制

担当者 管理者 所長
電 話 042-656-5711 （月曜から金曜日 9:00～17:00 ）

② 苦情処理フロー

